



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ ДО «ДХШ № 2 ПДИ
имени В.Д. Поленова»
М.В. Никольский
Приказ № 02-03/48 от «23» ноября 2017г.

**План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению муниципального бюджетного образовательного учреждения дополни-
тельного образования «Детская художественная школа № 2 прикладного и декоративного искусства имени В.Д. Поленова»
на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и его деятельности (распространение листовок, буклетов, работа со СМИ).	постоянно	Никольский М.В. Пискунова Т.А., Пугачева И.И.	Повышение имиджа школы, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года	Никольский М.В.	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о деятельности школы.
3.	Размещение информации на официальном сайте школы и других соц. сетях	Ежемесячно	Полянский С.Н. Иванников Р.Е. Миронова Е.И.	Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе
4.	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально	Никольский М.В.	повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей при получении услуги
5.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям услуг на официальном сайте	по мере необходимости	Никольский М.В.	информационная открытость учреждения

6	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах.	постоянно	Никольский М.В.	информационная открытость учреждения
7	Обеспечение качественного оказания социальных услуг, в том числе проведения мероприятий, имеющих групповой характер – праздников для отделения общего художественного образования, выпускного вечера, родительских собраний	по плану работы учреждения	Пугачева И.И. Пискунова Т.А.	информационная открытость учреждения и комфортности
2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы				
1.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; Замена окон (Южная) Ремонт кабинетов (Южная) Капитальный ремонт отопления (Южная) Установка вытяжки в цокольном этаже (Рылеева)	В течение года	Воробьева Г.И.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.	Повышение квалификации специалистов учреждения, профессионального мастерства персонала	В соответствии с планом	Никольский М.В. Пугачева И.И.	
3. Работа по созданию условий для организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и детей-инвалидов				
1.	Сотрудничество на базе партнерства с «Аппарелью», совместное проведение мероприятий, выставок, мастер-классов	Апрель 2018	Никольский М.В. Пискунова Т.А.	Доступность получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
4. Работа по развитию системы дополнительных образовательных услуг, в том числе услуг оказываемых по желанию семьи на платной основе.				
1.	Открытие курса «Черчение» для подготовки учащихся к поступлению по архитектурному профилю	с января 2018 года	Никольский М.В.	Продолжить развитие системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на

				качество образовательных услуг, в том числе услуг, оказываемых по желанию семьи на платной основе.
--	--	--	--	--